

## ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่อง การหยุดทำการติดต่อกับประชาชนของบริษัทประกันชีวิต

ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วยมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสาธารณสุขที่อาจเป็นอุปสรรคให้บริษัทไม่สามารถเปิดทำการติดต่อกับประชาชนได้ตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ฉบับที่ ๒) เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การหยุดทำการติดต่อกับประชาชนของบริษัทประกันชีวิตในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในกรณีที่บริษัทได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้บริษัทไม่สามารถเปิดทำการติดต่อกับประชาชนได้ตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ฉบับที่ ๒) ให้บริษัทหยุดทำการติดต่อกับประชาชน และรายงานต่อเลขาธิการโดยเร็ว พร้อมทั้งแสดงเหตุผลและความจำเป็น ระยะเวลาที่คาดว่าจะหยุดทำการ รวมถึงจัดให้มีมาตรการรองรับการรับแจ้งเหตุ การเจรจาตกลงใช้เงินตามกรมธรรม์ประกันภัย และมาตรการอื่นเพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ รวมถึงให้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบด้วย ทั้งนี้ เลขาธิการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทปฏิบัติหรือมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

สุทธิพล ทวีชัยการ

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย