

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

เพื่อให้แผนเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้จัดทำขึ้นใหม่ สามารถรองรับความต้องการใช้ในอนาคตประมาณ ๓๐ ปี ได้อย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพเป็นธรรม คุ่มค่าและสนองตอบบริการที่จะเกิดจากเทคโนโลยีใหม่ในอนาคตได้ รวมทั้งเพื่อสนับสนุนให้มีการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมแข่งขันเสรีที่เป็นธรรม บรรลุผลตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้ โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงเห็นสมควรกำหนดและประกาศใช้แผนเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“แผนเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า โครงสร้าง รูปแบบ การจำแนกประเภท การจัดระเบียบ ขอบเขต และลักษณะของทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใดอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม

“เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์มาตรฐาน สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐาน หรือบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง มีจำนวนของตัวเลข และมีรูปแบบตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

“เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมประเภทหนึ่งที่กำหนดขึ้นเป็นพิเศษ โดยมีจำนวนตัวเลขที่ประกอบขึ้นในชุดนั้น ๆ แตกต่างจากเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน เพื่อให้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ชนิดหนึ่งที่สามารถเรียกติดต่อกันได้ หรือสำหรับใช้ในการให้บริการอื่นใดของผู้รับการจัดสรรหรือผู้ใช้บริการ ตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของประกาศฉบับสมบูรณ์ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคมแห่งชาติและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งจะออกประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

ข้อ ๓ แผนเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศเป็น ดังนี้

๓.๑ เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน กำหนดให้ใช้สำหรับภารกิจหรือวัตถุประสงค์ ดังนี้

๓.๑.๑ ใช้สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๕ หลัก และมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐-XXXX-XXXX

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๒๑	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๒	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๓	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๔	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๕	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๖	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๗	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๘	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๙	กรุงเทพและปริมณฑล : กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๓๒	ภาคกลาง : ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์
๐๓๔	ภาคกลาง : นครปฐม สมุทรสาคร กาญจนบุรี สมุทรสงคราม

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๓๕	ภาคกลาง : พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี อ่างทอง
๐๓๖	ภาคกลาง : สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี
๐๓๗	ภาคตะวันออก : ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก
๐๓๘	ภาคตะวันออก : ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง
๐๓๙	ภาคตะวันออก : จันทบุรี ตราด
๐๔๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย นครพนม มุกดาหาร สกลนคร เลย
๐๔๓	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : ขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม กาฬสินธุ์
๐๔๔	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : นครราชสีมา สุรินทร์ บุรีรัมย์ ชัยภูมิ
๐๔๕	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร
๐๕๓	ภาคเหนือ : เชียงใหม่ ลำพูน แม่ฮ่องสอน เชียงราย
๐๕๔	ภาคเหนือ : ลำปาง พะเยา แพร่ น่าน
๐๕๕	ภาคเหนือ : พิชญ์โลก อุดรดิตถ์ ตาก สุโขทัย กำแพงเพชร
๐๕๖	ภาคเหนือ : นครสวรรค์ ชัยนาท อุทัยธานี พิจิตร เพชรบูรณ์
๐๗๓	ภาคใต้ : ยะลา ปัตตานี นราธิวาส
๐๗๔	ภาคใต้ : สงขลา พัทลุง สตูล
๐๗๕	ภาคใต้ : ตรัง นครศรีธรรมราช กระบี่
๐๗๖	ภาคใต้ : ภูเก็ต พังงา
๐๗๗	ภาคใต้ : สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง

๓.๑.๒ ใช้สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีจำนวน ๑๐ หลัก และมีรูปแบบ

การเขียนเป็น ๐๘-XXXX-XXXX

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๘๑	ทั่วประเทศ
๐๘๓	ทั่วประเทศ

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๘๔	ทั่วประเทศ
๐๘๕	ทั่วประเทศ
๐๘๖	ทั่วประเทศ
๐๘๗	ทั่วประเทศ
๐๘๘	ทั่วประเทศ

๓.๑.๓ ใช้สำหรับโครงข่ายเทคโนโลยีใหม่ มีจำนวน ๑๐ หลัก และมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖-XXXX-XXXX

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๖๐	ทั่วประเทศ

๓.๑.๔ กำหนดให้ใช้เป็นเลขหมายโทรคมนาคมสำรอง (มีทั้ง ๕ และ ๑๐ หลัก)

๓.๑.๔.๑ เลขหมายโทรคมนาคมสำรองที่ยังไม่กำหนดประเภทการใช้งาน มีจำนวน ๑๐ หลัก

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๑	ทั่วประเทศ
๐๕	ทั่วประเทศ

๓.๑.๔.๒ เลขหมายโทรคมนาคมสำรอง สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๕ หลัก

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๒๐	กรุงเทพและปริมณฑล
๐๓๐	ทั่วประเทศ
๐๓๑	ทั่วประเทศ
๐๓๓	ทั่วประเทศ
๐๔๐	ทั่วประเทศ

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๔๑	ทั่วประเทศ
๐๔๖	ทั่วประเทศ
๐๔๗	ทั่วประเทศ
๐๔๘	ทั่วประเทศ
๐๔๙	ทั่วประเทศ
๐๕๐	ทั่วประเทศ
๐๕๑	ทั่วประเทศ
๐๕๒	ทั่วประเทศ
๐๕๓	ทั่วประเทศ
๐๕๔	ทั่วประเทศ
๐๕๕	ทั่วประเทศ
๐๖๐	ทั่วประเทศ
๐๖๑	ทั่วประเทศ
๐๖๒	ทั่วประเทศ
๐๖๓	ทั่วประเทศ
๐๖๔	ทั่วประเทศ

๓.๑.๔.๓ เลขหมายโทรคมนาคมสำรอง สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์

เคลื่อนที่ มีจำนวน ๑๐ หลัก

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๘๐	ทั่วประเทศ
๐๘๒	ทั่วประเทศ
๐๘๘	ทั่วประเทศ

๓.๑.๔.๔ เลขหมายโทรคมนาคมสำรอง สำหรับโครงข่ายเทคโนโลยีใหม่

มีจำนวน ๑๐ หลัก

กลุ่มเลขหมาย	พื้นที่ให้บริการ
๐๖๑	ทั่วประเทศ
๐๖๒	ทั่วประเทศ
๐๖๓	ทั่วประเทศ
๐๖๔	ทั่วประเทศ
๐๖๕	ทั่วประเทศ
๐๖๖	ทั่วประเทศ
๐๖๗	ทั่วประเทศ
๐๖๘	ทั่วประเทศ

๓.๑.๕ กำหนดให้เป็นเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับงานด้านเทคนิคของระบบ

โทรคมนาคม

กลุ่มเลขหมาย	จำนวนหลัก	ประเภทบริการ
๐๖๖	-	ไม่ควรนำมาใช้เพราะใกล้เคียงกับรหัสเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศไทยในบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๐๖๕	ไม่กำหนด จำนวนที่ แน่นอน	เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของระบบโทรคมนาคม

๓.๒ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ - ๔ หลัก กำหนดประโยชน์การใช้สำหรับประเภทหรือวัตถุประสงค์ ดังนี้

๓.๒.๑ ใช้สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ

เลขหมาย	ประเภทบริการ
๐๐๑	บริการเรียกออกต่างประเทศ (international access)
๐๐๒	บริการเรียกออกต่างประเทศ (international access)
๐๐๓	บริการเรียกออกต่างประเทศ (international access)
๐๐๔	Routing Number (สำหรับ international roaming ของโทรศัพท์เคลื่อนที่)
๐๐๗	บริการเรียกออกต่างประเทศ (international access)

เลขหมาย	ประเภทบริการ
๐๐๘	บริการเรียกออกต่างประเทศ (international access)
๐๐๕	บริการเรียกออกต่างประเทศ (international access)

หมายเหตุ :- ปัจจุบันกำหนดรหัสเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก สำหรับการเรียกออกต่างประเทศ ให้ บมจ. ทีโอที และ บมจ. กสท โทรคมนาคม หน่วยงานละ ๒ เลขหมาย ตารางนี้อาจปรับปรุงในอนาคต หากมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียกออกต่างประเทศ

๓.๒.๒ ใช้สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

เลขหมายนำกลุ่ม	ประเภทบริการ
140X	บริการเลขหมายเดียว (Universal Access Number)
170X	บริการหมายเลขโทรศัพท์ส่วนบุคคล (Universal Personal Telecommunication)
180X	บริการเลขหมายโทรฟรี (Free Phone Service)
190X	บริการทางโทรศัพท์อัตราพิเศษ (Premium Rate and Televoting Services)

หมายเหตุ :- รูปแบบของการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่เป็นเลขหมายนำกลุ่มตามตารางนี้ คือ เลขนำกลุ่ม ๔ หลัก ตามด้วยเลขหมายอีก ๖ หลัก

๓.๒.๓ ใช้สำหรับบริการเลขหมายสั้น (Short Code)

๓.๒.๓.๑ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก เพื่อประโยชน์

ในเชิงพาณิชย์

กลุ่มเลขหมาย	ประเภทบริการ
๑๐๐	บริการเรียกออกต่างประเทศผ่านพนักงาน (บมจ. กสท โทรคมนาคม)
๑๐๑	บริการเรียกออกต่างประเทศผ่านพนักงาน (บมจ. ทีโอที)
๑๐๔	รหัสบริการสำหรับโครงข่ายส่วนบุคคลเสมือน (Access Code for Virtual Private Network)
๑๐๕	รหัสบริการสำหรับโครงข่ายส่วนบุคคลเสมือน (Access Code for Virtual Private Network)
๑๐๘	บริการโทรศัพท์ รหัสส่วนตัว (Access Code for PIN Phone Service)

๓.๒.๓.๒ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก

กลุ่มเลขหมาย	ภารกิจ
11XX	ใช้เพื่อโครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ สำหรับประชาชน
12AX	ใช้สำหรับส่วนราชการสำคัญของกระทรวง
12BX	ใช้ในภารกิจพิเศษ
13XX	ใช้เพื่องานสำหรับหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่ให้บริการข้อมูล หรือรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
14YX	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ใช้รับแจ้งเหตุและช่วยเหลือทั่วไป
15XX	ใช้เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
16XX	ใช้เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
17YX	ใช้เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
18YX	ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ

หมายเหตุ :- ๑) A หมายถึง 0-4 และ B หมายถึง 5-9

๒) X หมายถึง 0-9 และ Y หมายถึง 1-9

๓.๒.๓.๓ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

เลขหมาย	ประเภทบริการ
๑๕๑	แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย
๑๕๘	แจ้งเหตุภัยพิบัติ
๑๕๕	แจ้งเหตุเพลิงไหม้

หมายเหตุ :- สำหรับเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓-๔ หลักเดิมก่อนที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ที่มีภารกิจหรือวัตถุประสงค์ของการใช้งานไม่ตรงกับประกาศกำหนดให้ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษนั้น มีสิทธิใช้เลขหมายในการให้บริการต่อไปได้จนกว่าผู้ได้รับอนุญาตจะดำเนินการแจ้งคืนเลขหมายหรือแจ้งขอเปลี่ยนแปลงเลขหมายต่อคณะกรรมการ หรือคณะกรรมการไม่พิจารณาต่ออายุการให้ใช้เลขหมาย

๓.๒.๔ ใช้สำหรับเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำรอง

๓.๒.๔.๑ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำรอง ๓ หลัก สำหรับการเรียกออกต่างประเทศ

เลขหมาย
๐๐๕
๐๐๖
๑๐๒
๑๐๓
๑๐๖
๑๐๗
๑๐๘

๓.๒.๔.๒ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำรอง ๓ หลัก ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

เลขหมาย
๑๕๒
๑๕๓
๑๕๔
๑๕๕
๑๕๖
๑๕๗

๓.๓ ผังสรุปแผนเลขหมายโทรคมนาคม (ตามเอกสารที่แนบ)

ข้อ ๔ ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานก่อนที่ประกาศนี้จะมีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินงานปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เลขหมายโทรคมนาคมตามประกาศฉบับนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๕ ประกาศนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผังสรุปแผนเลขหมายโทรคมนาคม

หลักที่										ประเภทบริการ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
0	0	0									ขณะนี้ไม่ใช่
0	0	1-4									รหัสเรียกออกต่างประเทศ
0	0	5-6									สำรองสำหรับการเรียกออกต่างประเทศ
0	0	7-9									รหัสเรียกออกต่างประเทศ
0	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	สำรอง
0	2	0	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (สำรอง)
0	2	1-9	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
0	3	0-1,3	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (สำรอง)
0	3	2,4-9	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
0	4	0-1,6-9	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (สำรอง)
0	4	2-5	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
0	5	0-2,7-9	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (สำรอง)
0	5	3-6	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
0	6	0	x	x	x	x	x	x	x		โทรศัพท์อินเทอร์เน็ต
0	6	1-5,7-8	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายเทคโนโลยีใหม่ (สำรอง)
0	6	6									รหัสประเทศไทย
0	6	9									หมายเลขโทรคมนาคมด้านเทคนิค (ยังไม่กำหนดจำนวนหลัก)
0	7	0-2,8-9	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (สำรอง)
0	7	3-7	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
0	8	0,2,8	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำรอง)
0	8	1,3-7,9	x	x	x	x	x	x	x		โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
0	9	x	x	x	x	x	x	x	x		สำรอง
1	0	0-1,4,5,8									บริการ โทรศัพท์ต่างประเทศผ่านพนักงาน , เซิงพาณิชย์
1	0	2-3,6,7,9									สำรองสำหรับการเรียกออกต่างประเทศ
1	1	0-9	x								โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ สำหรับประชาชน
1	2	0-4	x								ส่วนราชการสำคัญของกระทรวง
1	2	5-9	x								ภารกิจพิเศษ
1	3	0-9	x								หน่วยงานด้านสาธารณสุขโลกที่ให้บริการข้อมูลหรือรับเรื่องร้องเรียน
1	4	0	x	x	x	x	x	x	x		เลขหมายนำกลุ่ม บริการเลขหมายเดียว
1	4	1-9	x								รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและช่วยเหลือทั่วไป
1	5	0-9	x								ประโยชน์เชิงพาณิชย์
1	6	0-9	x								ประโยชน์เชิงพาณิชย์
1	7	0	x	x	x	x	x	x	x		เลขหมายนำกลุ่ม บริการหมายเลข โทรศัพท์ส่วนบุคคล
1	7	1-9	x								ประโยชน์เชิงพาณิชย์
1	8	0	x	x	x	x	x	x	x		เลขหมายนำกลุ่ม บริการเลขหมาย โทรฟรี
1	8	1-9	x								ความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ
1	9	0	x	x	x	x	x	x	x		เลขหมายนำกลุ่ม บริการทางโทรศัพท์อัตราพิเศษ
1	9	1-9									เหตุด่วนเหตุร้าย ภัยพิบัติ เพลิงไหม้ และสำรอง